

Pertanyaan dan Jawaban yang sering ditanyakan pada Baristand Industri Surabaya

No.	Pertanyaan dan Jawaban	
1.	Q:	Apa saja jenis layanan di Baristand Industri Surabaya?
	A:	Pengujian (Elektronika dan Telematika, Kimia dan Lingkungan, Fisika), Kalibrasi Alat, Sertifikasi Produk, Sertifikasi Sistem Manajemen Mutu, Bimbingan dan Pelatihan, Pengambilan Sampel.
2.	Q:	Bagaimana prosedur penerimaan sampel di Baristand Industri Surabaya?
	A:	Pelanggan dapat langsung membawa sampel ke loket pelayanan atau mengirimkan sampel melalui ekspedisi (wajib melampirkan surat pengantar berisi identitas pemohon, no WA yang dapat dihubungi, dan email)
3.	Q:	Apakah pembayaran atas permohonan jasa dapat dilakukan melalui transfer bank?
	A:	Ya, pembayaran seluruh jasa pelayanan Baristand Industri Surabaya dilakukan melalui transfer bank (<i>cashless</i>) dan tidak melayani pembayaran tunai.
4.	Q:	Berapa lama waktu layanan pengujian dan kalibrasi sampai terbitnya Laporan Hasil Uji atau Sertifikat Kalibrasi?
	A:	21 hari kerja setelah dilakukan pembayaran
5.	Q:	Saya telah menerima LHU dalam bentuk <i>softcopy</i>, apakah saya bisa meminta legalisirnya?
	A:	Tidak perlu, LHU yang dikirimkan oleh Baristand Industri Surabaya telah menggunakan tanda tangan elektronik yang telah terverifikasi oleh iOtentik BPPT dan dilengkapi dengan QRCode untuk menjamin keaslian LHU.

No.	Pertanyaan dan Jawaban	
6.	Q:	Berapa besaran tarif pengujian yang dikenakan kepada pemohon jasa Baristand Industri Surabaya?
	A:	Tarif yang dikenakan sesuai PP No. 54 tahun 2021 dan Permenperin No. 19 tahun 2021
7.	Q:	Apakah mahasiswa atau siswa dapat melakukan program magang/PKL di Baristand Industri Surabaya?
	A:	Ya, mahasiswa/siswa dapat mengirimkan surat permohonan resmi dan dapat dikirimkan melalui email baristandsurbaya@kemenperin.go.id . Persetujuan Kepala Balai ditentukan dari kuota yang tersedia di masing-masing lab/seksi.
8.	Q:	Apakah pengujian dan kalibrasi di Baristand Industri Surabaya telah terakreditasi KAN?
	A:	<ul style="list-style-type: none"> • Ruang lingkup pengujian yang telah terakreditasi KAN dapat diakses melalui tautan http://baristandsurbaya.kemenperin.go.id/page/119 • Ruang lingkup kalibrasi yang telah terakreditasi KAN dapat diakses melalui tautan http://baristandsurbaya.kemenperin.go.id/page/217
9.	Q:	Bagaimana prosedur pendaftaran sertifikasi produk dan sertifikasi sistem manajemen mutu?
	A:	Pelanggan dapat mengakses aplikasi LSPro LSSM Online di website kami. Panduan pendaftaran dapat di- <i>download</i> pada aplikasi tersebut.